

Programa de habilidades 2. Habilidades de comunicación (3109G01009 / 2017)

Datos generales

Curso académico: 2017

Descripción: La comunicación es una parte fundamental y clave del trabajo del médico, tanto para establecer una relación adecuada con el paciente y su familia, así como con los otros profesionales de la salud.

La entrevista clínica, podemos decir que es el primer acto médico que realizamos, nos debe ayudar a facilitar y establecer un diagnóstico, explicar la situación en la que se encuentra el paciente, qué riesgos presenta, cuál es su pronóstico, intenta, mediante la información, que el paciente colabore en el tratamiento, ya relacionarnos con familiares y amigos; es decir crear el clima adecuado para hacer una asistencia de calidad. Por lo tanto, debemos considerar una herramienta esencial de diagnóstico y de apoyo al tratamiento.

Es por todo ello, que consideramos clave la formación del estudiante de medicina en técnicas de entrevista y en la importancia de hacer un adecuado cumplimiento y registro de la historia clínica, además del abordaje en la introducción de los aspectos éticos y legales tanto de la entrevista como de la historia clínica.

Consideramos que durante los años preclínicos el estudiante debe conocer estas herramientas de comunicación con el paciente, para cuando esté haciendo las materias y las prácticas clínicas poderlas llevar a cabo de una forma adecuada.

Créditos ECTS: 6

Grupos

Grupo A

Duración: Semestral, 2º semestre

Profesorado: MARIA DOLORES CAPELLA HEREU , ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHÉ , GABRIEL COLL DE TUERO , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , MARIA MAR RODRIGUEZ ALVAREZ , PEDRO ANTONIO TORAN MONSERRAT , SUSANNA VARGAS VILA , ALBERTO ZAMORA CERVANTES

Lengua de las clases: Catalán (70%), Español (20%), Inglés (10%)

Horarios:

Actividad	Horario	Grupo de clase	Aula
Teoría		1	
Prácticas de aula		1	
Aprendizaje basado en problemas		1	
Aprendizaje basado en problemas		2	

Grupo B

Duración: Semestral, 2º semestre

Profesorado: MARIA CARME CARRION RIBAS , ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHÉ , GABRIEL COLL DE TUERO , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , SILVIA TORRENT GOÑI, SUSANNA VARGAS VILA , ALBERTO ZAMORA CERVANTES

Lengua de las clases: Catalán (70%), Español (20%), Inglés (10%)

Horarios:

Actividad	Horario	Grupo de clase	Aula
Teoría		1	
Prácticas de aula		2	
Aprendizaje basado en problemas		3	
Aprendizaje basado en problemas		4	

Grupo C

Duración: Semestral, 2º semestre

Profesorado: MARIA CARME CARRION RIBAS , ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHÉ , GABRIEL COLL DE TUERO , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , PASCUAL SOLANAS SAURA, SUSANNA VARGAS VILA , ESTHER VILERT GARROFA , ALBERTO ZAMORA CERVANTES

Lengua de las clases: Catalán (70%), Español (20%), Inglés (10%)

Horarios:

Actividad	Horario	Grupo de clase	Aula
Teoría		1	
Prácticas de aula		3	
Aprendizaje basado en problemas		5	
Aprendizaje basado en problemas		6	

Grupo D

Duración: Semestral, 2º semestre

Profesorado: ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHÉ , GABRIEL COLL DE TUERO , FERRAN CORDON I GRANADOS , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , MIGUEL QUESADA SABATE, MARIA CRUZ RODRIGUEZ JAREÑO , PASCUAL SOLANAS SAURA , SUSANNA VARGAS VILA , ALBERTO ZAMORA CERVANTES

Lengua de las clases: Catalán (70%), Español (20%), Inglés (10%)

Horarios:

Actividad	Horario	Grupo de clase	Aula
Teoría		1	
Prácticas de aula		4	
Aprendizaje basado en problemas		7	
Aprendizaje basado en problemas		8	

Competencias

- o Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, que incluyan los principios éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente.
- o Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- o Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
- o Desarrollar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y su cultura.
- o Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional, prestando especial atención al aprendizaje autónomo de nuevos conocimientos y técnicas ya la motivación para la calidad.
- o Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante.
- o Realizar un examen físico y una valoración mental.
- o Adquirir experiencia clínica adecuada en instituciones hospitalarias, centros de salud u otras instituciones sanitarias, bajo supervisión, así como conocimientos básicos de gestión clínica centrada en el paciente y utilización adecuada de pruebas, medicamentos y demás recursos del sistema sanitario.
- o Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente de los problemas que afectan al enfermo y comprender el contenido de esta información.
- o Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible para terceros.
- o Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto oralmente como por escrito, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- o Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales.
- o Reconocer los determinantes de salud en la población, tanto los genéticos como los dependientes del sexo y estilo de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.
- o Asumir el propio papel en las acciones de prevención y protección ante enfermedades, lesiones o accidentes y mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.
- o Reconocer el propio papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud.
- o Obtener y utilizar datos epidemiológicos y valorar tendencias y riesgos para la toma de decisiones sobre salud.
- o Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud.
- o Tener conocimientos básicos del Sistema Nacional de Salud y de legislación sanitaria.

- o Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.
- o Saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades clínicas, terapéuticas, preventivas y de investigación.
- o Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.
- o Comprender la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en el estudio, la prevención y la cura de las enfermedades.
- o Ser capaz de formular hipótesis, recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, siguiendo el método científico.
- o Adquirir la formación básica para la actividad investigadora.
- o Garantizar el conocimiento adecuado de la lengua inglesa, tanto oral como escrita, teniendo en cuenta las especificidades del registro médico para poder comunicarse eficazmente a la comunidad internacional científica y profesional.

Contenidos

1. ENTREVISTA Y COMUNICACIÓN CLÍNICA

- 1.1. La comunicación verbal y no verbal
- 1.2. Principios de la comunicación humana
- 1.3. Partes de la entrevista clínica
- 1.4. La participación de los pacientes en la entrevista

2. SITUACIONES ESPECIALES: agresividad, malas noticias, los acompañantes ...

3. LA HISTORIA CLÍNICA

- 3.1. Historia clínica en la Atención Primaria
- 3.2. Historia clínica hospitalaria
- 3.3. Los registros informáticos

4. ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES EN LA ENTREVISTA CLÍNICA Y LA HISTORIA CLÍNICA.

5. COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL

Actividades

Tipo de actividad	Horas con profesor	Horas sin profesor	Total
Aprendizaje basado en problemas (PBL)	18	80	98
Clases participativas	4	2	6
Elaboración de trabajos	1	5	6
Prácticas en empresas / instituciones	0	8	8
Prueba de evaluación	1	8	9
Seminarios	12	6	18
Simulaciones	3	3	6
Total	39	112	151

Bibliografia

- o Borrell Carrió, F. | q (Francisco) (DL 2004). *Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas*. Barcelona: SEMFYC Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. [catálogo](#) 
- o Borrell Carrió, F. | q (Francisco) (1989). *Manual de entrevista clínica para la atención primaria de salud*. Barcelona: Doyma. [catálogo](#) 
- o Clèries, Xavier (2009). *El Paciente tiene la palabra: la comunicación con los profesionales de la salud*. Barcelona: Viguera. [catálogo](#) 
- o Clèries, Xavier (cop. 2006). *La Comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud*. Barcelona [etc.]: Masson. [catálogo](#) 
- o Kravtman, Maurice (cop. 1991). *El Diagnóstico a través de la historia clínica* (2ª ed.). Madrid: IDEPSA. [catálogo](#) 
- o Bernstein, Lewis (cop. 1980). *Interviewing: a guide for health professionals* | Clew Bernstein, Rosalyn S. Bernstein (3th ed). New York: Appleton-Century-Crofts. [catálogo](#) 
- o Billings, J. Andrew (cop. 1999). *The Clinical encounter: a guide to the medical interview and case presentation* (2nd ed). St. Louis, Mo.: Mosby. [catálogo](#) 
- o Coulehan, John L (cop. 2006). *The Medical entrevista: mastering skills for clinical practice* (5th ed.). Philadelphia: FA Davis Company. [catálogo](#) 
- o Cole, Steven A (cop. 2000). *The Medical entrevista: the three-function approach* (2nd ed.). St. Louis: Mosby. [catálogo](#) 
- o Tierney, Lawrence M. (cop. 2005). *The Patient history: evidence-based approach*. New York: Lange medical books / McGraw-Hill Medical Publishing Division. [catálogo](#) 
- o Miller, William (cop. 2002). *Motivational interviewing: preparing people for change* (2nd ed.). New York: Guilford Press. [catálogo](#) 
- o Smith, Robert C. | q (Robert Charles) (cop. 2002). *Patient-centered interviewing: an evidence-based method* (2nd ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins. [catálogo](#) 
- o Bickley, Lynn S (cop. 2007). *Bates guía de exploración física e historia clínica* (9ª ed.). Barcelona: Wolters Kluwer. [catálogo](#) 
- o Munro, John F. (cop. 2001). *Macleod exploración clínica* (10ª ed.). Barcelona [etc.]: Harcourt. [catálogo](#) 
- o Seidel, Henry M. (2003). *Manual Mosby de exploración física* (5ª ed.). Madrid [etc.]: Elsevier. [catálogo](#) 
- o Tomás y Garrido, Gloria María (cop. 2001). *Manual de bioética*. Barcelona: Ariel. [catálogo](#) 
- o Gómez-Heras, José María G. (cop. 2005). *Bioética: perspectivas emergentes y nuevos problemas*. Madrid: Tecnos. [catálogo](#) 
- o Gispert Cruells, Jorge (2005). *Conceptos de bioética y responsabilidad médica* (3ª ed.). México, DF [etc.]: El Manual Moderno. [catálogo](#) 
- o Buckman, Robert (1998). *Cómo dar las malas noticias: una guía para profesionales de la salud*. Eumo Editorial. [catálogo](#) 

Evaluación y Calificación

Actividades de Evaluación

Descripción de la actividad	Evaluación de la actividad	%
TUTORÍAS 3 CASOS	Realizará 3 casos mediante metodología ABP y realizará la evaluación con el cuestionario establecido por parte del tutor	40

EXAMEN PRACTICO ABP	Mediante un caso realizará una Evaluación ABP y una parte práctica	35
Seminario de entrevista clínica 1	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Seminario de entrevista clínica 2	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Seminario de entrevista clínica 3	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Seminario de historia clínica 1	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Seminario de historia clínica 2	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Seminario de historia clínica 3	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Seminario Habilidades de Comunicación	Realización de tarea correspondiente (2%)	2
Análisis del entorno asistencial	A partir de la visualización de diferentes entornos asistenciales detectar los elementos clave que lo condicionan	2
Magistral	Realización de la tarea correspondiente (2%)	2
Cine Forum	Realización de tarea correspondiente (2%)	2
Prácticas a las Consultas	Realización tarea correspondiente (2%)	2
Entrevista Clínica videograbada con paciente simulado	El alumno deberá hacer un informe de la entrevista que realizará a un paciente simulado y que se videograbará para su posterior análisis y feedback	3

Calificación

Para superar el módulo hay que aprobar (nota superior a 5 sobre 10) cada una de las 3 partes evaluativas consideradas: 1. Tutorías (40%) 2. Examen práctico ABP (35%) 3. Tareas (25%).

La nota máxima que se puede obtener de las evaluaciones de las actividades suspendidas será de un 5 si el alumno se considera apto, independientemente de la nota que obtenga de esta evaluación. Esta nota hará promedio con la nota que el alumno haya obtenido en las otras actividades evaluables y que haya superado previamente.

Observaciones

La actividad de videograbar una entrevista clínica es obligatoria y condición indispensable para presentarse a los exámenes.